

Bologna 22/09/2024 p. GP123456789

MARIO ROSSI SRL VIALE FINTA 221 00100 ROMA RM

Via E-mail Posta Certificata comunicazioni@postaelettronicacertificata.it

Codice Pratica: 123456 - Riscontro all'esercizio del diritto di accesso ai sensi dell'art. 9 del Codice di Condotta e dell'art.15 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

- MARIO ROSSI SRL ROMA p.iva 123456789 -

Gentile MARIO ROSSI SRL

in risposta alla sua richiesta le comunichiamo di seguito i dati creditizi che abbiamo verificato essere presenti in EURISC - il sistema di informazioni creditizie gestito da CRIF.

Per facilitarle la comprensione di tali dati, trova in allegato la "Guida alla lettura dei dati creditizi", ove sono riportati anche i tempi di permanenza delle informazioni creditizie applicate da CRIF in conformità del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", approvato dal Garante per la Protezione dei dati personali con provvedimento del 12 settembre 2019 e pubblicato in data 19 settembre 2019.

Di seguito l'elenco delle informazioni creditizie presenti in EURISC a lei riferibili:

1. RICHIEDENTE: MARIO ROSSI SRL ISTITUTO DI CREDITO: ARVAL SERVICE LEASE ITALIA DATI AGGIORNATI AL: 28.02.2023 CODICE RAPPORTO DA ISTITUTO: 1234 TIPO DI CREDITO: NOLEGGIO OPERATIVO ESTINTO FASE DEL CREDITO: 08.10.2020 DATA INIZIO: 28.02.2023 DATA FINE: MENSILE PERIODICITA' RIMBORSI: 08.10.2020 SCADENZA PRIMA RATA: 48 NUMERO TOTALE RATE: 347 IMPORTO RATA MENSILIZZATA: 347 IMPORTO RATA IN SCADENZA: 0 RATE RESIDUE: IMPORTO RESIDUO: 0 RATE SCADUTE E NON PAGATE: 0 IMPORTO SCADUTO E NON PAGATO: DETTAGLIO ANDAMENTO DEI PAGAMENTI: RITARDI DI PAGAMENTO: ALTRE SEGNALAZIONI: NUMERO MASSIMO DI RATE CON RITARDO:0





PEGGIOR STATO SEGNALATO:

2.

RICHIEDENTE: MARIO ROSSI SRL

ISTITUTO DI CREDITO: ARVAL SERVICE LEASE ITALIA

DATI AGGIORNATI AL: 31.10.2020 CODICE RAPPORTO DA ISTITUTO: 456789

TIPO DI CREDITO: NOLEGGIO OPERATIVO ESTINTO

FASE DEL CREDITO: 20.06.2017
DATA INIZIO: 19.10.2020
DATA FINE: MENSILE
PERIODICITA' RIMBORSI: 20.06.2017

SCADENZA PRIMA RATA: 40
NUMERO TOTALE RATE: 299
IMPORTO RATA MENSILIZZATA: 299
IMPORTO RATA IN SCADENZA: 0

RATE RESIDUE:
IMPORTO RESIDUO:
RATE SCADUTE E NON PAGATE:
IMPORTO SCADUTO E NON PAGATO:
0

DETTAGLIO ANDAMENTO DEI PAGAMENTI:

RITARDI DI PAGAMENTO: -----00000
ALTRE SEGNALAZIONI: -----

NUMERO MASSIMO DI RATE CON RITARDO:0 PEGGIOR STATO SEGNALATO: -

3.

RICHIEDENTE: MARIO ROSSI SRL

ISTITUTO DI CREDITO: FINDOMESTIC BANCA SPA

DATI AGGIORNATI AL: 31.05.2021 CODICE RAPPORTO DA ISTITUTO: 123456789

TIPO DI CREDITO: PRESTITO FINALIZZATO

FASE DEL CREDITO: ESTINTO

DATA INIZIO: 24.04.2017 04.05.2021

DATA FINE: MENSILE PERIODICITA' RIMBORSI: 48
NUMERO TOTALE RATE: 299

IMPORTO RATA MENSILIZZATA:
IMPORTO RATA IN SCADENZA: 0
RATE RESIDUE: 0
IMPORTO RESIDUO: 0
RATE SCADUTE E NON PAGATE: 0
IMPORTO SCADUTO E NON PAGATO: 0

DETTAGLIO ANDAMENTO DEI PAGAMENTI:





ALTRE SEGNALAZIONI:

NUMERO MASSIMO DI RATE CON RITARDO: 0 PEGGIOR STATO SEGNALATO: -

4.

COOBBLIGATO: MARIO ROSSI SRL COOBBLIGATO: ROSSI, MARIO

ISTITUTO DI CREDITO: AMERICAN EXPRESS ITALIA S.R.L.

DATI AGGIORNATI AL: 31.08.2024 CODICE RAPPORTO DA ISTITUTO: ******123

TIPO DI CREDITO: CARTA DI CREDITO A SALDO

FASE DEL CREDITO: ACCORDATO DATA INIZIO: 19.02.2014

DATA FINE: -

LIMITE UTILIZZO: SENZA LIMITE DI SPESA

PERIODICITA' ADDEBITI: MENSILE

IMPORTO RESIDUO: 0
RATE SCADUTE E NON PAGATE: 0
IMPORTO SCADUTO E NON PAGATO: 0

DETTAGLIO ANDAMENTO DEI PAGAMENTI:

PEGGIOR STATO SEGNALATO:

5.

RICHIEDENTE: MARIO ROSSI SRL

ISTITUTO DI CREDITO: LEASYS
DATI AGGIORNATI AL: 31.05.2021
CODICE RAPPORTO DA ISTITUTO: ********123

TIPO DI CREDITO: AFFIDAMENTO NOLEGGIO

FASE DEL CREDITO: ESTINTO
DATA INIZIO: 23.07.2018
DATA FINE: 31.05.2021
LIMITE UTILIZZO: 16.240
PERIODICITA' ADDEBITI: MENSILE

IMPORTO RESIDUO: 0
RATE SCADUTE E NON PAGATE: 0
IMPORTO SCADUTO E NON PAGATO: 0

DETTAGLIO ANDAMENTO DEI PAGAMENTI:

NUMERO MASSIMO RITARDI: 0
PEGGIOR STATO SEGNALATO: -

6.





RICHIEDENTE: MARIO ROSSI SRL

ISTITUTO DI CREDITO: LEASYS
DATI AGGIORNATI AL: 31.05.2022
CODICE RAPPORTO DA ISTITUTO: ********123

TIPO DI CREDITO: AFFIDAMENTO NOLEGGIO

FASE DEL CREDITO: ESTINTO
DATA INIZIO: 06.04.2022
DATA FINE: 31.05.2022
LIMITE UTILIZZO: 17.942
PERIODICITA' ADDEBITI: MENSILE

IMPORTO RESIDUO: 0
RATE SCADUTE E NON PAGATE: 0
IMPORTO SCADUTO E NON PAGATO: 0

DETTAGLIO ANDAMENTO DEI PAGAMENTI:

RITARDI DI PAGAMENTO: -----00
ALTRE SEGNALAZIONI: -----00

NUMERO MASSIMO RITARDI:

PEGGIOR STATO SEGNALATO:

7. MARIO ROSSI SRL

RICHIEDENTE:

LEASYS
ISTITUTO DI CREDITO: 30.04.2022
DATI AGGIORNATI AL: *******123

CODICE RAPPORTO DA ISTITUTO:

AFFIDAMENTO NOLEGGIO

TIPO DI CREDITO: ESTINTO

FASE DEL CREDITO: 19.05.2021

DATA INIZIO: 30.04.2022

DATA FINE: 4.360

LIMITE UTILIZZO: MENSILE

PERIODICITA' ADDEBITI: 0
IMPORTO RESIDUO: 0
RATE SCADUTE E NON PAGATE: 0

IMPORTO SCADUTO E NON PAGATO:

ALTRE SEGNALAZIONI: -

NUMERO MASSIMO RITARDI: PEGGIOR STATO SEGNALATO:

MARIO ROSSI SRL

8.

RICHIEDENTE: MONTE DEI PASCHI DI SIENA

31.07.2024

ISTITUTO DI CREDITO: DATI AGGIORNATI AL :





TIPO DI CREDITO: FIDO DI CONTO FASE DEL CREDITO: ACCORDATO DATA INIZIO: 12.08.2013

DETTAGLIO IMPORTI AFFIDAMENTO:

ANNO/MESE	ACCORDATO	UTILIZZATO	GARANTITO	ALTRE SEGNALAZIONI
2024/07	40.000	0	0	_
2024/06	40.000	0	0	_
2024/05	40.000	0	0	_
2024/04	40.000	0	0	_
2024/03	40.000	0	0	_
2024/02	40.000	0	0	_
2024/01	40.000	0	0	_
2023/12	40.000	0	0	_
2023/11	40.000	0	0	_
2023/10	40.000	0	0	_
2023/09	40.000	0	0	_
2023/08	40.000	0	0	_
2023/07	40.000	0	0	_
2023/06	40.000	0	0	_
2023/05	40.000	0	0	_
2023/04	40.000	0	0	_
2023/03	40.000	0	0	_
2023/02	40.000	0	0	_
2023/01	40.000	0	0	_
2022/12	40.000	0	0	_
2022/11	40.000	0	0	_
2022/10	40.000	0	0	_
2022/09	40.000	0	0	_
2022/08	40.000	0	0	_

Cogliamo l'occasione per fornirle utili informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato da CRIF in relazione al Sistema di Informazioni Creditizie EURISC.

In EURISC vengono raccolti i dati relativi alle richieste di credito e ai finanziamenti erogati così come trasmessi dagli Istituti di credito che aderiscono volontariamente a tale sistema di informazioni creditizie ("enti Partecipanti"). I dati vengono aggiornati mensilmente.

Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare del Trattamento, degli enti Partecipanti e degli Accedenti, secondo i termini e le condizioni stabilite nel Codice di Condotta risulta lecito ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento Europeo (UE) 2016/679, in quanto è necessario per il perseguimento di legittimi interessi degli enti Partecipanti all'utilizzo del SIC per le finalità di cui al Codice di Condotta. Pertanto, non è necessario acquisire il consenso dell'interessato. Costituiscono legittimi interessi: la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato, la prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità.

Il titolare del trattamento è CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, via della Beverara, 21, fax 051/6458940, tel 051/6458900 (per comunicazioni a mezzo posta si prega di fare riferimento esclusivamente al seguente indirizzo: Ufficio Relazioni con il Pubblico CRIF, Via Zanardi, 41 – 40131, Bologna). L'elenco aggiornato dei responsabili di trattamento è reperibile sul sito www.consumatori.crif.com.

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti: E-mail: dirprivacy@crif.com: PEC: crif@pec.crif.com.





Il trattamento dei dati personali in EURISC avviene in modalità elettronica, nel rispetto delle misure di sicurezza atte a garantire la dovuta sicurezza e riservatezza, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. I dati relativi alle operazioni di finanziamento vengono conservati e sono consultabili secondo i tempi indicati nella Guida alla lettura dei dati creditizi (si veda paragrafo relativo ai Tempi di permanenza dei dati creditizi in EURISC).

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, oltre al diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento, ha inoltre il diritto di (I) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (II) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (III) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento;

Ai sensi del Codice di Condotta i dati presenti in EURISC sono contribuiti e possono essere consultati dagli enti Partecipanti, rappresentati da banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, società finanziarie, intermediari finanziari di cui al D.L.gs. n. 385 del 1993, soggetti autorizzati a svolgere l'attività di factoring (L. 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari, istituti di pagamento, soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati, esclusivamente per finalità connesse alla valutazione, all'assunzione o alla gestione di un rischio di credito, alla valutazione dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti dell'interessato, rientrano in tali finalità la prevenzione del rischio di frodi e del furto d'identità ("enti Partecipanti").

Sempre ai sensi del Codice di Condotta, i dati presenti in EURISC possono essere consultati – ma non contribuiti –, per le finalità nel medesimo stabilite, anche da ulteriori soggetti quali, attualmente, in forza dell'articolo 6-bis, del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138 convertito con la legge 14 settembre 2011, n. 148 e del vigente articolo 30-ter del decreto legislativo 13 agosto 2010, n.141 (come successivamente modificato), i fornitori di servizi di comunicazione elettronica ed i fornitori di servizi interattivi associati o di servizi di accesso condizionato (tra cui, quindi, le società telefoniche), le imprese di assicurazione, i soggetti autorizzati a svolgere le attività di vendita a clienti finali di energia elettrica e di gas naturale ai sensi della normativa (cosiddetti "Accedenti").

Qualunque decisione in merito alla concessione di un finanziamento e alle condizioni applicate viene assunta in totale autonomia dagli Istituti di Credito partecipanti, che si attengono a propri criteri interni di valutazione e prendono in considerazione anche informazioni di diversa natura rispetto a quelle consultate in EURISC.

Ciascun interessato può verificare i propri dati personali presenti in EURISC, inviando una istanza a CRIF, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Nel caso l'interessato ritenga che ci siano gli estremi per richiedere la modifica o rettifica dei dati in EURISC può chiederla rivolgendosi direttamente all'ente Partecipante che li ha trasmessi oppure può rivolgersi a CRIF. Quest'ultima per rispondere dovrà prendere contatto con l'ente Partecipante e attendere un suo riscontro. Ciascun interessato può inviare la propria istanza a CRIF, compilando il modulo presente all'indirizzo www.modulorichiesta.crif.com.

Per ricevere chiarimenti in merito al contenuto della nostra lettera di risposta può contattare il nostro Call Center al numero 051/6458900, comunicando il codice pratica presente nell'oggetto di questa lettera oppure può trovare le nostre risposte alle domande più frequenti sul nostro sito nell'area Consumatori www.crif.it/Consumatori.

La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524.

Infine, per consentirci di monitorare la qualità del servizio fornito e recepire eventuali suggerimenti, la invitiamo ad esprimere la sua opinione compilando il questionario online presente sul sito https://www.crif.it/consumatori/aiutaci-a-migliorare-consumatori.

COSTO DEL SERVIZIO E MODALITA' DI PAGAMENTO:

A fronte del riscontro contenuto nella presente lettera, il costo da corrispondere è pari a 4 euro, IVA inclusa (Tribunale di Bologna 9 settembre 2014 n. 2841/14).

Il versamento di tale importo deve essere effettuato entro e non oltre 15 giorni dalla data di ricevimento della presente (art 10 comma 9 Dlgs196/03).

Può effettuare il pagamento con una delle seguenti modalità:





- con carta di credito direttamente sul sito di CRIF all'indirizzo www.modulopagamento.crif.com . Prima di procedere al pagamento dovrà inserire il proprio codice fiscale e il codice Cliente presente nell'oggetto di questa lettera.
- presso uno degli oltre 40.000 Punti Vendita SisalPay tra bar, tabacchi ed edicole, presentando il codice a barre che
- con bonifico o bollettino postale su Conto Banco Posta IBAN: IT88 O 07601 02400 000024190407, intestato a: CRIF S.p.A. - via della Beverara, 21 - 40131 Bologna (BO), inserendo come causale il suo nome e cognome e il codice Cliente che trova nell'oggetto della presente lettera.

A seguito del pagamento dell'importo, riceverà la fattura di quietanza.

Cogliamo l'occasione per porgerle cordiali saluti.

Ufficio Relazioni con il Pubblico





GUIDA ALLA LETTURA DEI DATI CREDITIZI REGISTRATI IN EURISC

Questa breve guida ha lo scopo di illustrare il contenuto dei dati creditizi che lei trova nel nostro riscontro. La guida è divisa nelle seguenti sezioni:

- 1) COME LEGGERE I DATI CREDITIZI
- 2) I TEMPI DI PERMANENZA DEI DATI CREDITIZI IN EURISC
- 3) VISIBILITA'/ STATO DEI DATI CREDITIZI SU EURISC

1) COME LEGGERE I DATI CREDITIZI

Ciascun finanziamento a lei riferibile ed elencato nel nostro riscontro è identificabile attraverso le seguenti informazioni:

- ISTITUTO DI CREDITO: è l'ente Partecipante che ha fornito i dati relativi al finanziamento.
- DATI AGGIORNATI AL: è la data alla quale si riferiscono le ultime informazioni fornite dall'ente Partecipante sul finanziamento. L'aggiornamento dei dati avviene normalmente su base mensile, pertanto eventuali variazioni nelle informazioni che siano intervenute successivamente a tale data potranno aggiornare i dati solo quando verranno ulteriormente comunicate dall'ente Partecipante a CRIF.
- CODICE RAPPORTO DA ISTITUTO: è il codice che l'ente Partecipante ha attribuito al finanziamento rateale o alla carta di credito.
- TIPO DI CREDITO: è la forma di finanziamento (es. prestito, mutuo, carta di credito, ecc) a cui si riferiscono i dati. La tipologia di credito Dilazione di pagamento non è visibile agli enti Partecipanti.
- OGGETTO DEL CREDITO: se presente, indica la categoria a cui appartiene l'oggetto (o bene) del contratto di credito (le categorie possono essere ad esempio: Casa, quando si tratta di spese per l'immobile; Finanziarie/ Assicurative, ad esempio per Polizze o dilazioni di pagamento, ecc. mentre viene indicato Altro, quando il Partecipante non specifica nel dettaglio l'oggetto del contratto).
- FASE DEL CREDITO: indica se il finanziamento è in fase di richiesta, oppure non è stato perfezionato a seguito di rinuncia del cliente o rifiuto dell'ente Partecipante, oppure invece è stato accordato o estinto. Se il finanziamento è in richiesta le informazioni riportate sono quelle ipotizzate all'atto della richiesta e non ancora consolidate.
- DATA INIZIO: è la data di inizio del finanziamento.
- DATA FINE: è la data prevista di estinzione del debito, quando è stato concordato un preciso piano di rimborso con l'ente Partecipante. Fino a quando il finanziamento non viene effettivamente chiuso (fase: "estinto") viene riportata la data di chiusura prevista originariamente dal contratto di finanziamento.

Nei dati creditizi a lei riferibili sono presenti informazioni relative a FINANZIAMENTI RATEALI (es: prestiti, mutui, leasing, etc.) per i quali vengono riportate le seguenti informazioni che sono aggiornate alla data indicata alla voce DATI AGGIORNATI AL, si tratta di:

- PERIODICITA' RIMBORSI: è la periodicità di scadenza delle rate di pagamento previste dal piano di rimborso del finanziamento.
- SCADENZA PRIMA RATA: indica la data di scadenza del pagamento della prima rata prevista dal piano di rimborso del finanziamento.
- NUMERO TOTALE RATE: è il numero di rate previste per il rimborso del finanziamento. Sono incluse anche le eventuali rate oggetto di rimodulazione del piano di rimborso (es moratoria).
- IMPORTO RATA MENSILIZZATA: è il valore della rata media mensile, ottenuto come il rapporto tra l'importo totale delle rate e il numero totale dei mesi di rimborso. Tale rata pertanto non coincide necessariamente con l'importo della rata in scadenza.
- IMPORTO RATA IN SCADENZA: è l'importo della rata da rimborsare successivamente alla data di ultimo aggiornamento.
- IMPORTO MAXI RATA: se contribuita, indica l'importo della maxi rata finale se presente da piano di ammortamento o l'importo del riscatto del leasing.
- RATE RESIDUE: è il numero di rate la cui scadenza di pagamento è successiva alla data di ultimo aggiornamento del finanziamento. Sono incluse anche le eventuali rate aggiuntive oggetto di rimodulazione (es moratoria) pertanto, qualora il contratto presenti nel tempo un numero di rate residue che non varia ciò è dovuto al prolungamento del piano di rimborso concordato
- IMPORTO RESIDUO: è l'importo totale delle rate residue, ed è comprensivo degli interessi stabiliti sul contratto di finanziamento. Sono inclusi anche gli importi di eventuali rate oggetto di rimodulazione (es moratoria) pertanto, qualora il contratto presenti nel tempo un importo residuo che non varia ciò è dovuto al prolungamento del piano di rimborso concordato.
- RATE SCADUTE E NON PAGATE: è il numero di rate che risultano non pagate alla data di ultimo aggiornamento nonostante la scadenza di pagamento sia già maturata, non sono comprese le eventuali rate oggetto di rimodulazione del piano di rimborso concordato (es moratoria). In presenza di segnalazioni quali "credito ceduto" (C), "sofferenza" (S) o "passaggio a perdita" (P), seppur presenti ritardi, il numero di rate scadute non viene di regola segnalato e comparirà uno 0.
- IMPORTO SCADUTO E NON PAGATO: è l'importo totale delle rate scadute e non pagate, non è compreso l'importo di eventuali rate oggetto di rimodulazione del piano di rimborso concordato (es. moratoria). In presenza di segnalazioni quali "credito ceduto" (C), "sofferenza" (S) o "passaggio a perdita" (P), seppur presenti ritardi, l'importo non viene di regola segnalato e comparirà uno 0.





La sezione "DETTAGLIO ANDAMENTO PAGAMENTI" consente di verificare se sono stati segnalati dall'ente Partecipante dei ritardi di pagamento o altri stati particolari sul finanziamento. Tale sezione si compone delle seguenti voci:

RITARDI DI PAGAMENTO: viene riportata una serie di numeri ognuno dei quali corrisponde al numero di rate non pagate segnalate dagli istituti di credito negli ultimi 24 mesi del finanziamento.

La serie va letta da destra verso sinistra: l'ultimo valore che si trova a destra rappresenta il numero di rate che risultavano con ritardo di pagamento segnalate nel mese di ultimo aggiornamento (alla voce DATI AGGIORNATI AL), gli altri numeri rappresentano la situazione nei mesi precedenti. La serie numerica può assumere valori da 0 a 9:

- lo 0 significa che in quel mese la rata è stata pagata regolarmente e quindi ci sono stati 0 ritardi di pagamento.
- 1 significa che in quel mese, all'ente Partecipante risultava mancante il pagamento di una rata da parte del cliente, per questo ha segnalato il ritardo di pagamento di 1 rata
- 2 significa che in quel mese, all'dall'ente Partecipante risultava un pregresso mancato pagamento di 2 rate per questo ha segnalato il ritardo di pagamento di 2 rate, e così via
- mentre il 9 significa che in quel mese risultava il pregresso mancato pagamento di 9 o più rate
- Nel caso non sia presente un numero, ma è presente un trattino "-", significa che in quel mese l'ente Partecipante non ha inviato alcuna segnalazione a CRIF.

Attenzione: di norma il numero rate è valorizzato a 0 anche in presenza di gravi insolvenze, ma in questo caso è presente anche una segnalazione di Sofferenza, Passaggio a Perdita o Credito Ceduto (si veda la voce ALTRE SEGNALAZIONI).

Se ad ESEMPIO il finanziamento presenta i seguenti dati:

DATI AGGIORNATI AL: 31. 01. 2022

RITARDI DI PAGAMENTO: 00-234550000001222300001

significa che:

(00001) in Gennaio 2022, risulta una rata scaduta non ancora pagata, mentre a Dicembre, Novembre, Ottobre, Settembre 2021 i pagamenti erano regolari; (12223) ad Agosto 2021 risultavano 3 rate scadute e non pagate; a Luglio, Giugno e Maggio 2021 risultavano sempre 2 rate scadute e non pagate; ad Aprile 2021 è stata segnalata una rata scaduta e non pagata; (000000) a Marzo, Febbraio e Gennaio 2021 e Dicembre, Novembre e Ottobre 2020 i pagamenti risultavano regolarizzati; (23455) a Settembre e Agosto 2020 risultavano 5 rate pregresse non pagate; a Luglio 2020 risultavano 4 rate scadute e non pagate; a Giugno 2020 erano 3 le rate scadute e non pagate; a Maggio 2020 risultavano 2 rate scadute e non pagate; (-) ad Aprile 2020, non è stata trasmessa la segnalazione; (00) a Marzo e Febbraio 2020 i pagamenti erano regolari.

- ALTRE SEGNALAZIONI: vengono riportate in questa serie le segnalazioni sullo stato del finanziamento, effettuate da parte dell'ente Partecipante negli ultimi 24 mesi. Le segnalazioni sono espresse attraverso delle lettere; se viene riportato il trattino "-" significa invece che l'ente Partecipante non ha effettuato alcuna segnalazione.

La serie va letta da destra a sinistra: l'ultima lettera che si trova a destra corrisponde alla segnalazione del mese della data di ultimo aggiornamento (alla voce DATI AGGIORNATI AL), le altre lettere rappresentano la situazione nei mesi precedenti.

NUMERO MASSIMO DI RATE CON RITARDO: è il numero massimo rate scadute e non pagate segnalate nel corso del finanziamento, non sono comprese le eventuali rate oggetto di rimodulazione del piano di rimborso concordato (es moratoria).

MESE DAL QUALE I PAGAMENTI SONO REGOLARI: quando presente, questa voce indica il mese a partire dal quale non ci sono più ritardi di pagamento o segnalazioni di stato per insolvenza.

Nei dati creditizi a lei riferibili sono presenti informazioni relative a CARTE DI CREDITO (rientrano in tale categoria: carte di credito a saldo, rateali, operazioni revolving) per le quali vengono riportate le seguenti informazioni che sono aggiornate alla data indicata alla voce DATI AGGIORNATI Al si tratta di:

- LIMITE DI UTILIZZO: è il limite di utilizzo/spesa della carta di credito
- PERIODICITA' ADDEBITI: è la periodicità con cui il cliente deve effettuare i pagamenti
- IMPORTO RESIDUO: indica, per le carte rateali e le operazioni revolving, il debito residuo alla data di aggiornamento.
- RATE SCADUTE E NON PAGATE: indica il numero di mancati pagamenti nonostante la scadenza di pagamento sia già maturata. L'informazione è presente per le carte rateali o gli affidamenti revolving. In presenza di segnalazioni quali sofferenza" (S) "credito ceduto" (C), "passaggio a perdita" (P) o "revoca per morosità" (R), seppur presenti ritardi, il numero di rate scadute non viene di regola segnalato e comparirà uno 0.
- IMPORTO SCADUTO E NON PAGATO: indica la presenza di importi non saldati alla scadenza degli addebiti. In presenza della segnalazione quali "sofferenza" (S) "credito ceduto" (C), "passaggio a perdita" (P) o "revoca per morosità" (R) seppur presenti ritardi, l'importo non viene di regola segnalato e comparirà uno 0.

La sezione "DETTAGLIO ANDAMENTO PAGAMENTI" consente di verificare se sono stati segnalati ritardi di pagamento o altri stati particolari sulle carte di credito. Tale sezione si compone di:

- RITARDI DI PAGAMENTO: viene riportata una serie di numeri ognuno dei quali corrisponde al numero di ritardi di pagamento segnalati negli ultimi 24 mesi. La serie va letta da destra verso sinistra: l'ultimo valore che si trova a destra rappresenta il numero di ritardi segnalati nel mese di ultimo aggiornamento (alla voce DATI AGGIORNATI AL), gli altri numeri rappresentano la situazione nei mesi precedenti. La serie numerica può assumere valori da 0 a 9: lo 0 significa che non sono stati segnalati ritardi di pagamento in quel mese, mentre il 9 significa che il numero dei ritardi è pari o superiore a 9. Di norma i ritardi sono valorizzati a 0, anche in presenza di ritardi, quando viene segnalato lo stato di "sofferenza" (S)





"credito ceduto" (C), "passaggio a perdita" (P) o "revoca per morosità" (R). Nel caso in un mese non sia stata inviata nessuna segnalazione viene valorizzato con un trattino "-".

- ALTRE SEGNALAZIONI: vengono riportate in questa serie le segnalazioni sulla carta di credito, effettuate da parte dell'Istituto di credito negli ultimi 24 mesi. Le segnalazioni sono espresse attraverso delle lettere; se viene riportato il trattino "-" significa invece che non vi è alcuna segnalazione. La serie va letta da destra a sinistra: l'ultima lettera che si trova a destra corrisponde alla segnalazione del mese della data di ultimo aggiornamento (alla voce DATI AGGIORNATI AL), le altre lettere rappresentano la situazione nei mesi precedenti.
- NUMERO MASSIMO RITARDI: è il numero massimo di ritardi di pagamento segnalati sulla carta di credito.

 MESE DAL QUALE I PAGAMENTI SONO REGOLARI: quando presente, questa voce indica il mese a partire dal quale non ci sono più ritardi di pagamento o segnalazioni di stato per insolvenza.

Nei dati creditizi a lei riferibili sono presenti informazioni relative a CREDITI NON RATEALI (ad es. finanziamenti per anticipi, fidi di conto corrente), contribuiti dagli istituti di credito per un massimo di 24 mesi, per i quali vengono riportate le seguenti informazioni che sono aggiornate alla data indicata alla voce: DATI AGGIORNATI AL, si tratta di:

- IMPORTO ACCORDATO: indica l'importo complessivo dell'affidamento accordato all'interessato, alla data di ultimo aggiornamento
- IMPORTO UTILIZZATO: indica il credito effettivamente utilizzato nel mese di ultimo aggiornamento
- IMPORTO GARANTITO: indica l'importo complessivo della garanzia sull'affidamento
- STATO ATTUALE DEL RAPPORTO: indica la segnalazione di stato pervenuta alla data di ultimo aggiornamento. Qualora non vi sia alcuna segnalazione, questa voce viene valorizzata con un trattino "-".

2) I TEMPI DI PERMANENZA DEI DATI CREDITIZI IN EURISC

E' importante sapere che la conservazione delle informazioni relative ai finanziamenti censiti in EURISC avviene nel rispetto dei tempi stabiliti dal Codice di condotta per i sistemi di informazioni creditizie. I dati vengono automaticamente cancellati da CRIF allo scadere dei tempi di seguito indicati senza che l'interessato ne debba fare richiesta.

In base alla fase del rapporto di credito si registrano tempi di conservazione diversi:

- le richieste di finanziamento vengono conservate in EURISC per 180 giorni dalla data di richiesta o, in caso di rinuncia/rifiuto, per 90 giorni dalla data del loro aggiornamento con l'esito della richiesta (si veda alla voce DATI AGGIORNATI AL);
- i rapporti di credito estinti regolarmente vengono conservati in EURISC non oltre 60 mesi dalla data di estinzione del rapporto o di scadenza del relativo contratto (si veda la voce DATA FINE) ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti recanti informazioni di tipo negativo, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati);
- le informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati (ossia eventi negativi non sanati, quali morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) vengono conservati in EURISC per 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto (si veda voce DATA FINE) o dalla data in cui l'ente Partecipante ha fornito l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) (si veda alla voce DATI AGGIORNATI AL) e comunque al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.

Per quanto riguarda le segnalazioni relative ai ritardi di pagamento che sono stati successivamente regolarizzati, è necessario tener presente che rimangono visibili in EURISC per tempi diversi a seconda dell'entità del ritardo. In particolare:

- i ritardi di pagamento di entità pari o inferiore a 2 rate/mesi rimangono registrati in EURISC per 12 mesi dalla data in cui è stata comunicata a CRIF l'avvenuta regolarizzazione e purché nell'arco dei 12 mesi i pagamenti siano sempre stati regolari
- i ritardi di pagamento di entità pari o superiori a 3 rate/mesi: rimangono registrati in EURISC per 24 mesi dalla data in cui è stata comunicata a CRIF l'avvenuta regolarizzazione e purché nell'arco dei 24 mesi i pagamenti siano sempre stati regolari.

Le informazioni relative alla entità dei ritardi di pagamento sono riportate alla voce "Numero Massimo ritardi" mentre la data di regolarizzazione è riportata alla voce "Mese dal quale i pagamenti sono risultati regolari".

3) VISIBILITA' DEI DATI SU EURISC

Alcuni finanziamenti che trova nel nostro riscontro potrebbero non essere visibili agli enti Partecipanti ed agli Accedenti che consultano EURISC; si tratta dei finanziamenti che presentano una delle seguenti voci:

-ATTENZIONE: QUESTO RAPPORTO DI CREDITO NON E' VISIBILE AGLI ISTITUTI DI CREDITO PERCHE' IN VERIFICA/CONTESTAZIONE: la visibilità di questo rapporto è momentaneamente sospesa, ossia tali dati non sono attualmente visibili agli enti Partecipanti ed agli Accedenti,





in quanto l'interessato ha effettuato una contestazione e dall'ente Partecipante che ha contribuito l'informazione, non ha ancora fornito un riscontro in merito. La visibilità di tale rapporto rimarrà sospesa fino a quando l'ente Partecipante che ha contribuito l'informazione non avrà fornito un riscontro a CRIF. Nel momento in cui CRIF riceverà il riscontro completo da parte dell'ente Partecipante, CRIF le invierà una lettera con il rapporto di credito aggiornato a seguito della verifica.

- ATTENZIONE: QUESTO RAPPORTO DI CREDITO NON E' VISIBILE AGLI ISTITUTI DI CREDITO PER MANCATO AGGIORNAMENTO DATI: l'ente Partecipante ha interrotto da più di 180 giorni l'invio dei dati aggiornati relativi a questo rapporto di credito, pertanto la visibilità di questi dati è sospesa, ossia tali dati non sono attualmente visibili agli enti Partecipanti ed agli Accedenti che consultano la banca dati EURISC. La visibilità dei dati verrà ripristinata quando l'ente Partecipante invierà a CRIF dei dati aggiornati.
- ATTENZIONE: QUESTO RAPPORTO DI CREDITO NON E' VISIBILE AGLI ISTITUTI DI CREDITO PER ASSENZA DI DATI AGGIORNATI: l'ente Partecipante da almeno 180 giorni non ha inviato a CRIF ulteriori aggiornamenti sul fido o sul finanziamento per anticipi, per questo motivo tale rapporto di credito non è visibile agli enti Partecipanti ed agli Accedenti che consultano la banca dati EURISC. Il mancato aggiornamento dei dati in questo caso potrebbe significare l'estinzione del contratto.

I dati relativi ai finanziamenti che presentano in calce la seguente nota sono visibili dagli Istituti di credito che consultano EURISC come di seguito spiegato:

CONSENSO TRATTAMENTO DATI POSITIVI: REVOCATO ANTE APPLICAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA

nel periodo antecedente all'applicazione del nuovo Codice di Condotta, l'interessato ha richiesto di revocare il consenso al trattamento dei dati creditizi positivi in EURISC ma la cancellazione dei dati non è stata effettuata da CRIF, in quanto il finanziamento presenta dati negativi (relativi a ritardi di pagamento, stati di insolvenza ecc). Il rapporto di credito verrà cancellato solo nel momento in cui i dati diverranno completamente positivi, in base a quanto previsto dal Codice Deontologico in vigore al momento della ricezione della istanza da parte di CRIF

- CONSENSO TRATTAMENTO DATI POSITIVI: RUOLO GARANTE REVOCATO ANTE APPLICAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA nel periodo antecedente all'applicazione del nuovo Codice di Condotta, il soggetto GARANTE ha chiesto di revocare il consenso al trattamento dei dati creditizi positivi in EURISC ma la cancellazione del nominativo è stata effettuata da CRIF, in quanto il finanziamento presenta dati negativi (relativi a ritardi di pagamento, stati di insolvenza ecc). Il nominativo dal rapporto di credito verrà cancellato solo nel momento in cui i dati diverranno completamente positivi, in base a quanto previsto dal Codice Deontologico in vigore al momento della ricezione della istanza da parte di CRIF.
- ANNOTAZIONE SUL CONTRATTO: si tratta di una dichiarazione integrativa che può effettuare l'interessato sulla base del art. 16 del Regolamento Europeo (UE) 2016/67, tenuto conto delle finalità del trattamento.

